

# CGU

## PREAMBULE Présentation et modalités de contact

### Ce site est opéré par :

STUDIO COACH IN

SASU Société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 1000.00€

Immatriculée au RCS PARIS B825 011 745

Représentée par M. KICHOU SMAIL

Siège social : 41 Rue Castagnary, 75015 Paris

### Modalités de contact :

**Pour toute information ou conseil**, vous pouvez contacter STUDIO COACH IN sur notre Ligne 01.47.07.21.48 du lundi au vendredi de 10h à 21h et le samedi et les jours fériés de 10h à 18h.

**Pour passer commande**, vous pouvez :

- Vous rendre directement sur le site [www.studiocoachin.com](http://www.studiocoachin.com)
- Utiliser l'application RESAMINUTE pour Smartphones ou tablettes et PC,
- Sur place STUDIO COACH IN situé 41 Rue Castagnary, 75015 Paris ou téléphoner depuis la France au 01.47.07.21.48 du lundi au vendredi de 10h à 21h et le samedi et les jours fériés de 10h à 18h.

## Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

### 1.1 Champ d'application

- Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute commande passée à distance ou sur place par une personne physique disposant de la capacité juridique et agissant à titre personnel en qualité de consommateur auprès de STUDIO COACH IN, soit directement sur le site Internet de STUDIO COACH IN accessible à l'adresse suivante [www.studiocoachin.com](http://www.studiocoachin.com)

## Article 2 : INFORMATION SUR LES PRIX

### 2.1 Prix des services

Le prix des services (hors frais d'inscription) est celui indiqué sur la fiche produit correspondante, accessible sur le Site [www.studiocoachin.com](http://www.studiocoachin.com).

**Studio Coach In se réserve le droit de modifier le prix de ses services à tout moment, dans le respect de la législation applicable. Les services que vous commandez vous seront facturés sur la base du prix en vigueur sur le Site au moment de la validation de votre commande.**

## Article 3 : COMMANDES

### 3.1 Disponibilité des services

Nos offres de services sont valables dans la limite des cours disponibles. La disponibilité des cours est indiquée sur l'application RESAMINUTE.

Si malgré tous nos efforts, un service devenait indisponible postérieurement à la validation de votre commande, STUDIO COACH IN vous en informera par email. .

### 3.2. Modalités de passation des commandes

Il est possible de passer votre commande auprès de STUDIO COACH IN :

-En ligne sur [www.studiocoachin.com](http://www.studiocoachin.com)

-En ligne via les applications RESAMINUTE pour smartphones ou pour tablettes et PC;

Par téléphone en appelant au 01.47.07.21.48 du lundi au vendredi de 10h à 21h et le samedi et les jours fériés de 10h à 18h.

-Sur place STUDIO COACH IN situé 41 Rue Castagnary, 75015 Paris

Aucune commande adressée à STUDIO COACH IN par un autre moyen, y compris par courrier ou par fax, ne pourra être prise en compte.

Lors de la passation de votre commande, vous devez confirmer celle-ci par la technique dite du « double-clic » : après avoir sélectionné et ajouté des services à votre panier, vous devez :

- Contrôler votre panier et éventuellement corriger le contenu de celui-ci (exemple : identification et quantité de services sélectionnées, prix correspondants, modalités et frais d'inscription) ;
- Valider votre panier ;
- Accepter les CGV et votre obligation de paiement de la commande.

### 3.3 Enregistrement des commandes

Une fois votre commande passée conformément à l'article 3.2, STUDIO COACH IN en accusera réception en vous adressant un email de confirmation de commande comprenant :

- Le récapitulatif de votre commande,
- Son numéro,
- Les présentes CGV.

#### **Cet email sera envoyé à l'adresse email que vous utilisez pour vous identifier dans votre Espace Client.**

Si vous ne recevez pas l'email mentionné ci-dessus, nous vous recommandons de prendre contact avec nous.

STUDIO COACH IN se réserve le droit de ne pas valider votre commande pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- Votre commande ne serait pas conforme aux CGV ;
- Les quantités d'achats commandées ne correspondent pas à un usage normal d'un client agissant en tant que particulier ;
- L'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à échéance ;
- Un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement ;
- Plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.

## **Article 4 : MODALITES DE PAIEMENT**

#### 4.1. Modes de paiement

Les modes de paiement listés ci-après peuvent être proposés par STUDIO COACH IN :

**Cartes bancaires** : seules les cartes bancaires rattachées à un établissement bancaire situé en Europe et à l'étranger sont acceptées.

**Paiement sur place** : STUDIO COACH IN peut vous proposer de régler votre commande sans limite de plafond.

**Paiement par chèque** : STUDIO COACH vous propose ce paiement sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité ( CNI, PASSEPORT)

#### 4.2. Factures

En passant votre commande sur le Site, vous acceptez que votre facture d'achat vous soit transmise sous format électronique.

## Article 5 : SECURISATION DES PAIEMENTS ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Les paiements en ligne sur le Site ou par téléphone auprès de STUDIO COACH IN sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur le Site et de lutter contre la fraude. Les coordonnées bancaires communiquées lors de votre commande sont cryptées grâce au protocole Secure Socket Layer (SSL). STUDIO COACH IN a développé un partenariat avec la société STRIPE afin de vous protéger lorsque vous passez votre commande sur [www.studiocoachin.com](http://www.studiocoachin.com).

A cette fin, STRIPE collecte, par l'intermédiaire d'un cookie, un identifiant équipement (appelé également "Device fingerprinting") afin de procéder au contrôle de vos commandes dans le cadre de la lutte contre la fraude.

Cet identifiant est généré à partir d'informations techniques relatives à l'équipement que vous utilisez lors de la passation d'une commande sur le Site. Vous êtes informé de la collecte de ces informations dès votre première connexion sur le Site par l'intermédiaire du bandeau d'information relatifs aux cookies. En continuant votre navigation sur notre site ou en cliquant sur la croix présente sur le bandeau d'information, vous acceptez la collecte de l'identifiant équipement.

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de cet identifiant à tout moment en cliquant sur l'onglet "Gérer mes cookies" présent sur la page d'information "Protection de la vie privée et cookies" et en désactivant les cookies "Analytique et Personnalisation".

## Article 6 : RECEPTION

### 7.1 Non-conformité d'achat

Lors de la réception de votre facture, vous devez vérifier que votre facture est bien identique à votre achat.

Si vous constatez une non-conformité avec l'achat initial commandé sur le site [www.studiocoachin.com](http://www.studiocoachin.com), veuillez prendre contact avec nous au plus tard dans les trois (3)

jours calendaires après réception de votre E-Mail de confirmation afin que nous puissions traiter votre réclamation.

## **Article 7 : RETRACTATION**

### **8.1 Principe**

STUDIO COACH IN ne propose pas de délai de rétractation vu qu'il propose un délai de réflexion sous forme de séance d'essai gratuite.

## **Article 8 : FORCE MAJEURE**

STUDIO COACH IN ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'une de ses obligations issues du contrat de vente dès lors que cette inexécution est liée à la survenance d'un événement de force majeure.

## **Article 9 : DONNEES PERSONNELLES**

La politique de protection de vos données personnelles est régi par STRIPE et RESAMINUTE ainsi que par notre base Cloud WIX.